




# AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



SECRETARÍA DE SALUD (SS) Y  
SERVICIOS DE SALUD DE COAHUILA DE ZARAGOZA (SSCZ)  
Saltillo, Coahuila. 30 de Septiembre 2024



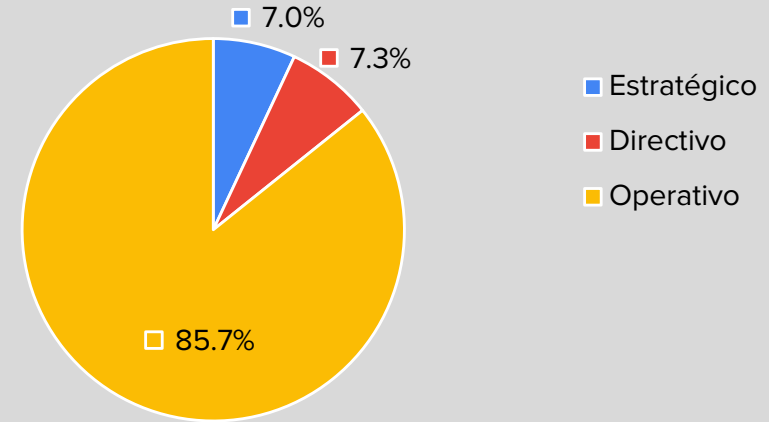
**NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:** 1,304

**RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:** 89.14%

**NIVEL DE RESPONSABILIDAD**

	Núm. Participantes	%
Estratégico	91	7.0%
Directivo	95	7.3%
Operativo	1118	85.7%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>

**PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD**

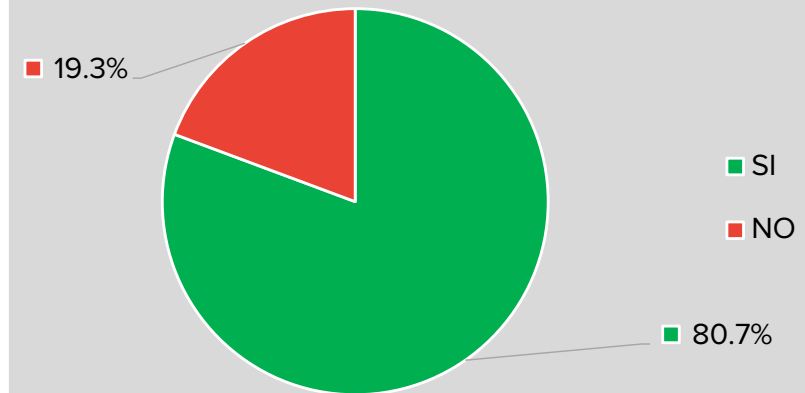


**SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN**

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

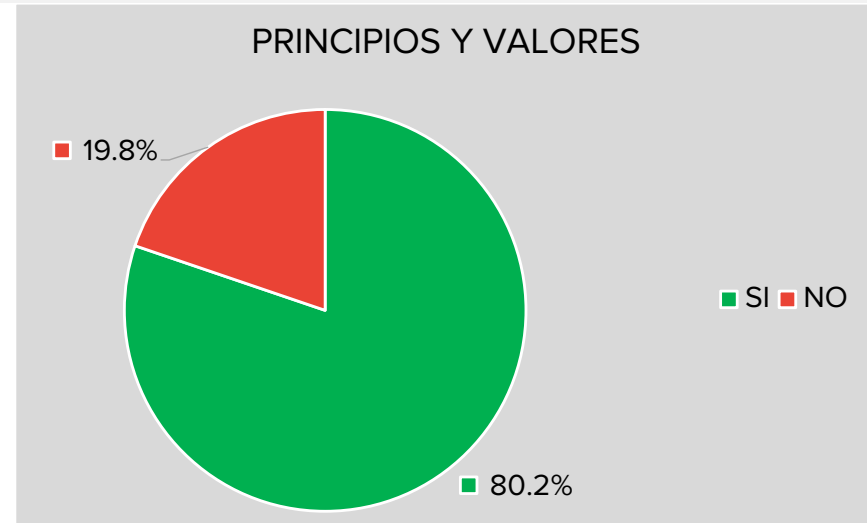
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	1052	80.7%
NO	252	19.3%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>

**CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA**



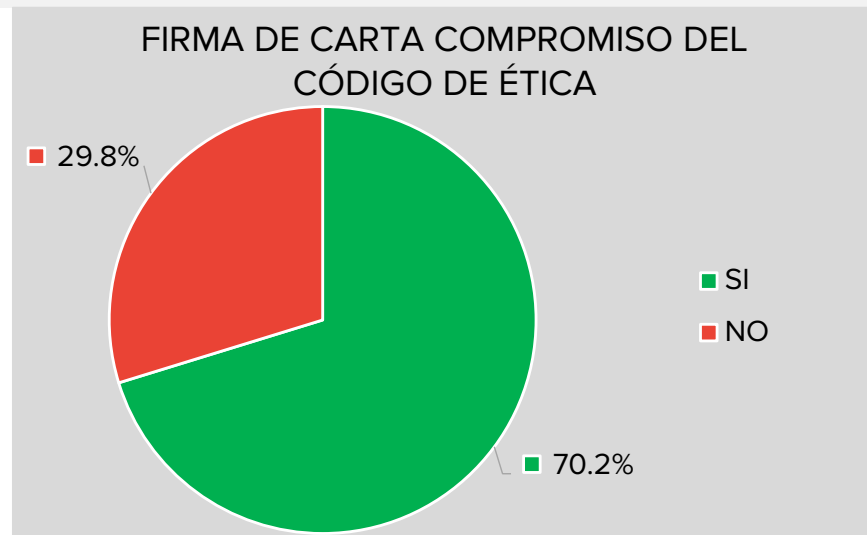
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	1046	80.2%
NO	258	19.8%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>



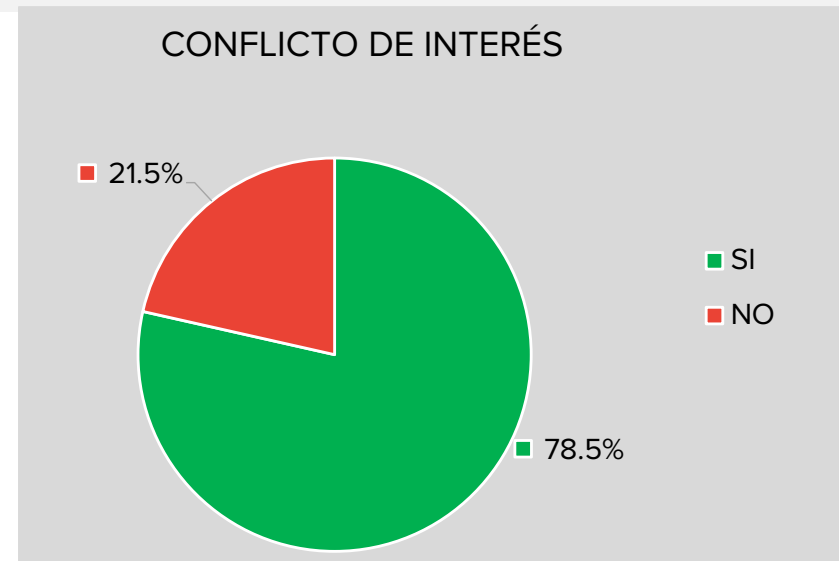
¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	916	70.2%
NO	388	29.8%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>



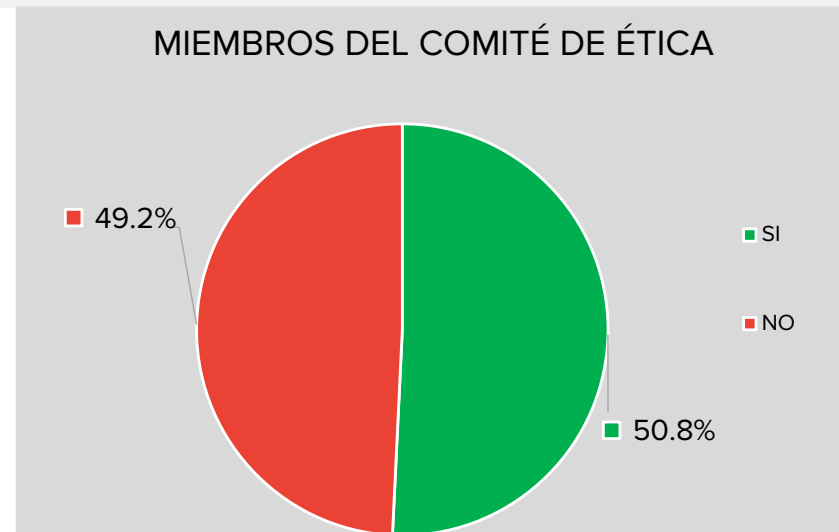
¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	1024	78.5%
NO	280	21.5%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>



¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

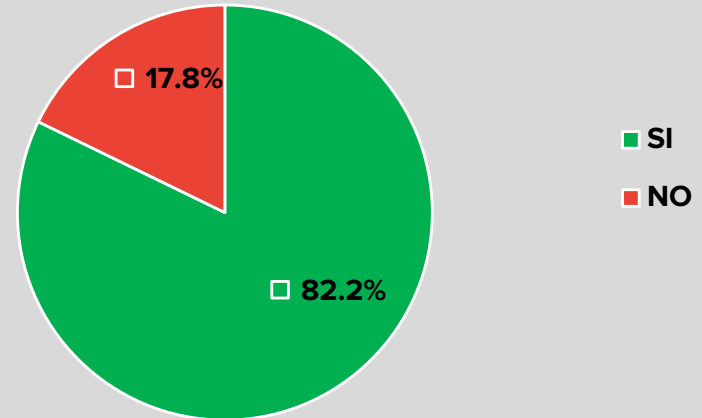
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	662	50.8%
NO	642	49.2%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	1072	82.2%
NO	232	17.8%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>

### CÓDIGO DE CONDUCTA

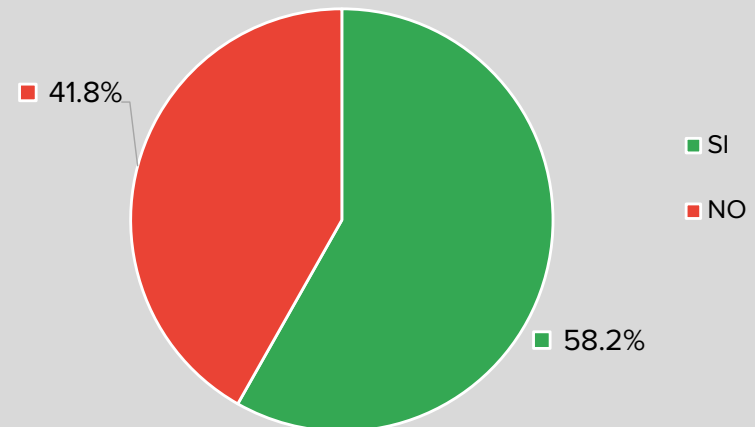


## SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	759	58.2%
NO	545	41.8%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>

### ÉTICA E INTEGRIDAD



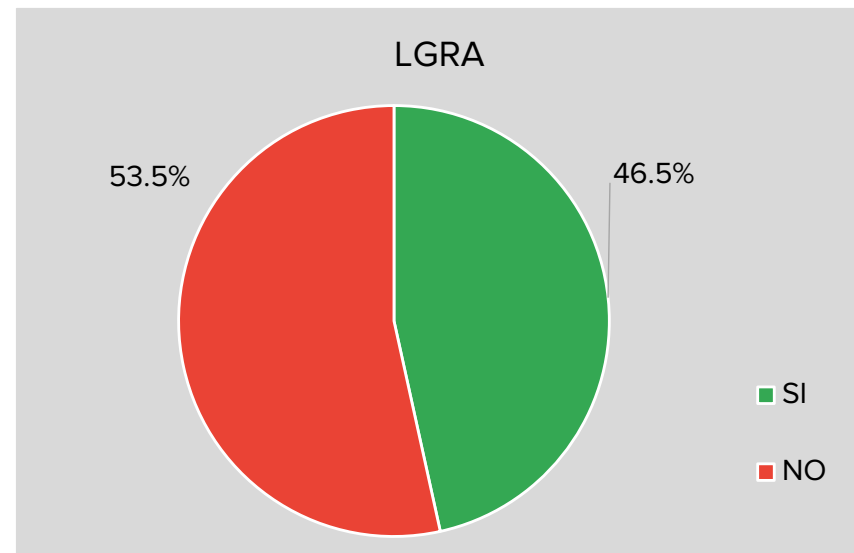
### Conflicto de Interés

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	599	45.9%
NO	705	54.1%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>



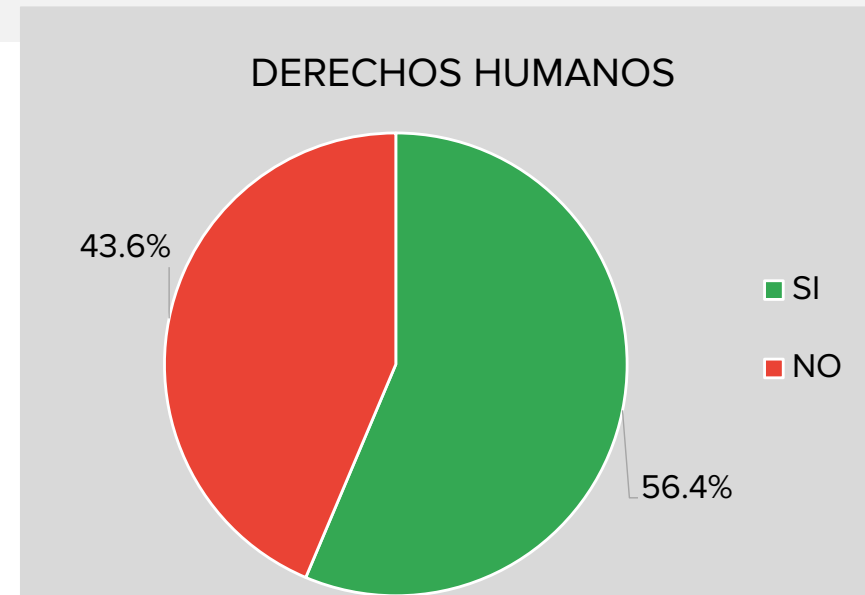
### Ley General de Responsabilidades Administrativas

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	607	46.5%
NO	697	53.5%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>



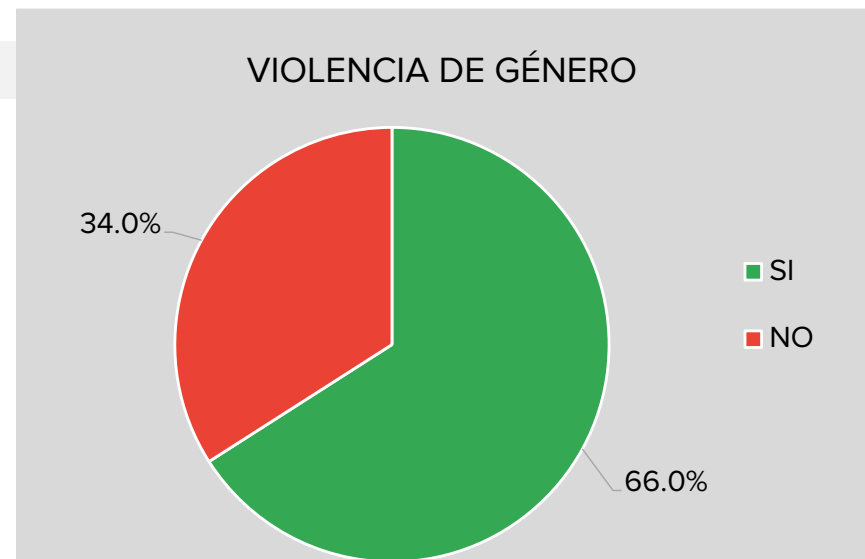
## Derechos Humanos

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	735	56.4%
NO	569	43.6%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>



## Violencia de Género

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	860	66.0%
NO	444	34.0%
	<b>1304</b>	<b>100.0%</b>



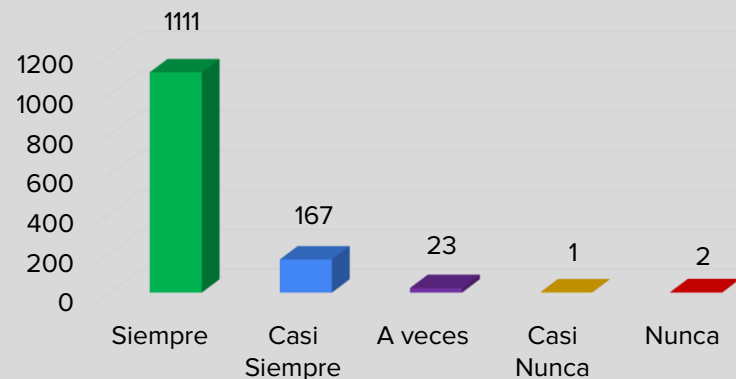
## SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

### LEGALIDAD

a) ¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1111	Siempre	85.20%
Casi Siempre	167	Casi Siempre	12.81%
A veces	23	A veces	1.76%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.08%
Nunca	2	Nunca	0.15%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>

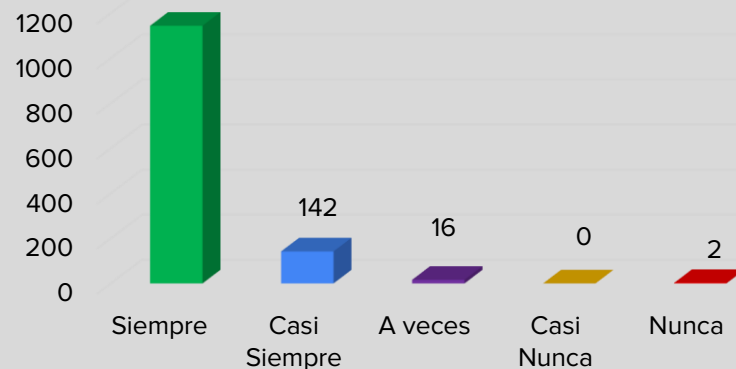
APEGO A NORMAS, LEYES Y REGLAMENTOS



b) ¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1144	Siempre	87.73%
Casi Siempre	142	Casi Siempre	10.89%
A veces	16	A veces	1.23%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	2	Nunca	0.15%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>

APEGO A PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES

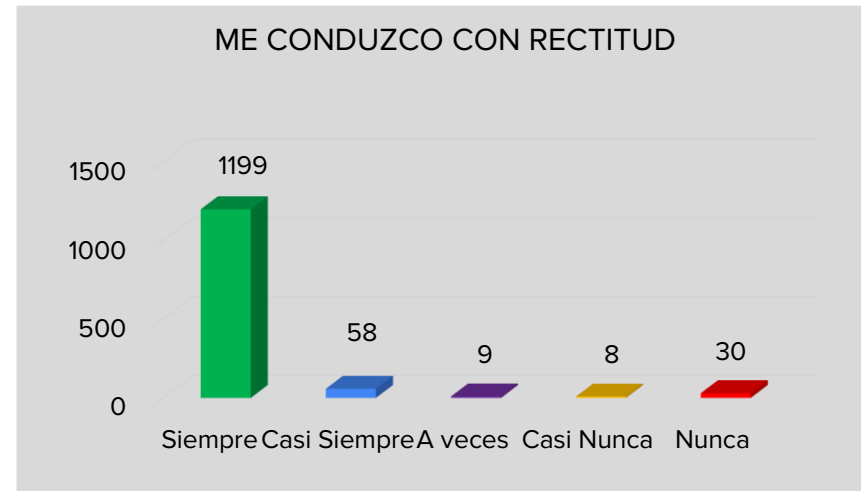




## HONRADEZ

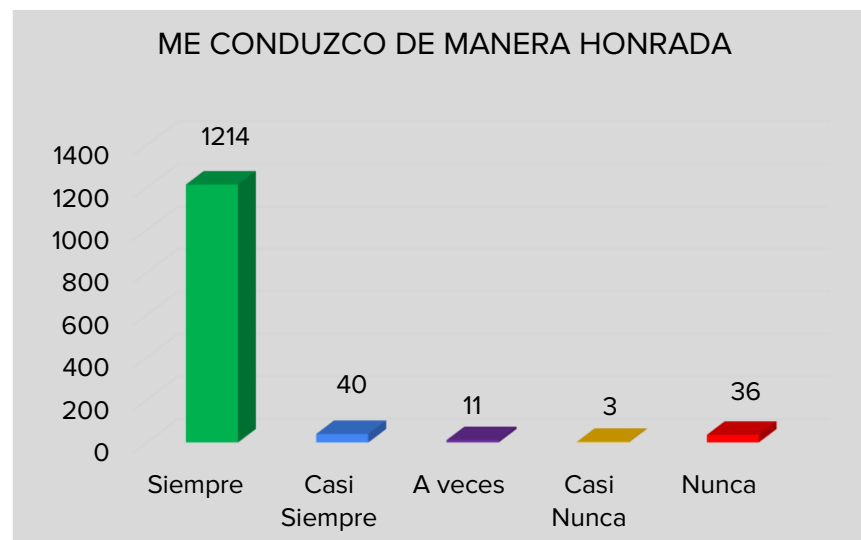
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1199	Siempre	91.95%
Casi Siempre	58	Casi Siempre	4.45%
A veces	9	A veces	0.69%
Casi Nunca	8	Casi Nunca	0.61%
Nunca	30	Nunca	2.30%
	<b>1304</b>		<b>100%</b>



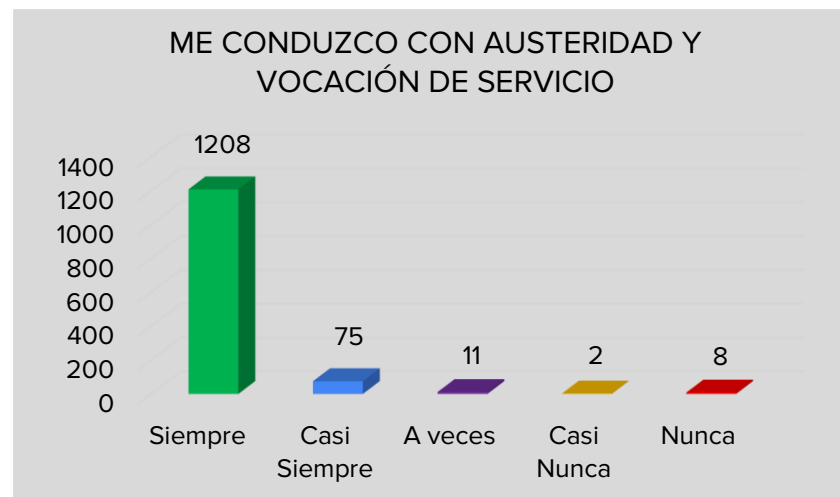
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1214	Siempre	93.10%
Casi Siempre	40	Casi Siempre	3.07%
A veces	11	A veces	0.84%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.23%
Nunca	36	Nunca	2.76%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

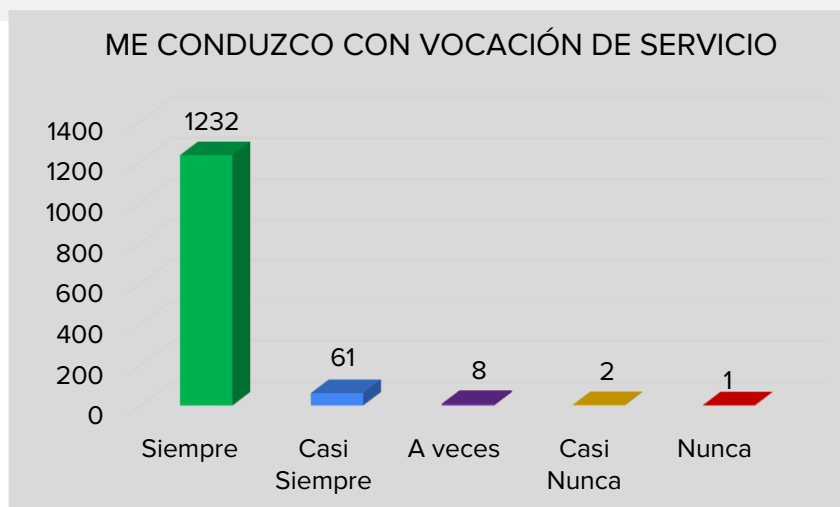
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1208	Siempre	92.64%
Casi Siempre	75	Casi Siempre	5.75%
A veces	11	A veces	0.84%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.15%
Nunca	8	Nunca	0.61%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



## LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1232	Siempre	94.48%
Casi Siempre	61	Casi Siempre	4.68%
A veces	8	A veces	0.61%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.15%
Nunca	1	Nunca	0.08%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



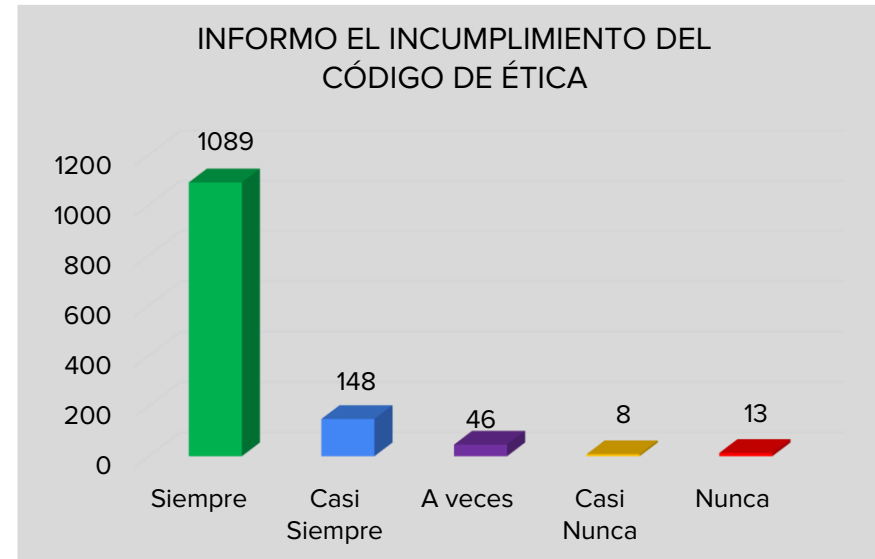
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1066	Siempre	81.75%
Casi Siempre	161	Casi Siempre	12.35%
A veces	44	A veces	3.37%
Casi Nunca	6	Casi Nunca	0.46%
Nunca	27	Nunca	2.07%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

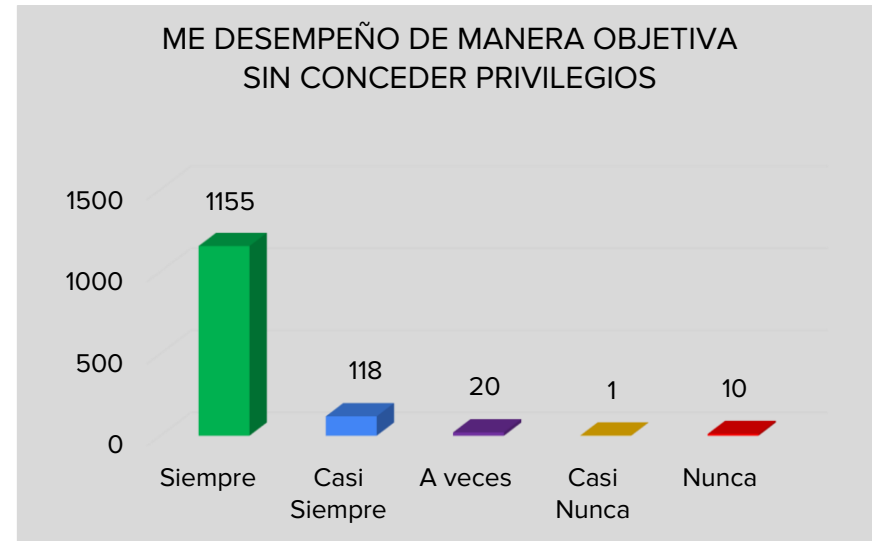
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1089	Siempre	83.51%
Casi Siempre	148	Casi Siempre	11.35%
A veces	46	A veces	3.53%
Casi Nunca	8	Casi Nunca	0.61%
Nunca	13	Nunca	1.00%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



## IMPARCIALIDAD

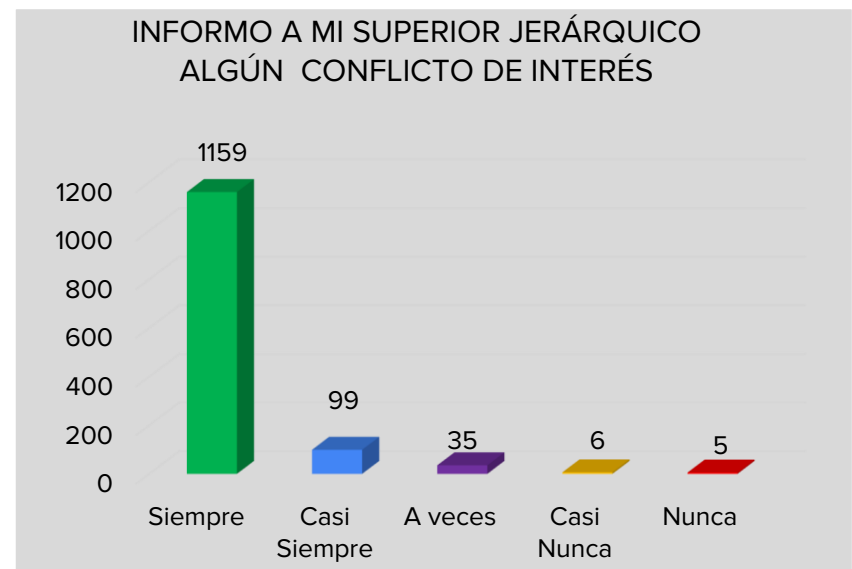
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1155	Siempre	88.57%
Casi Siempre	118	Casi Siempre	9.05%
A veces	20	A veces	1.53%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.08%
Nunca	10	Nunca	0.77%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1159	Siempre	88.88%
Casi Siempre	99	Casi Siempre	7.59%
A veces	35	A veces	2.68%
Casi Nunca	6	Casi Nunca	0.46%
Nunca	5	Nunca	0.38%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

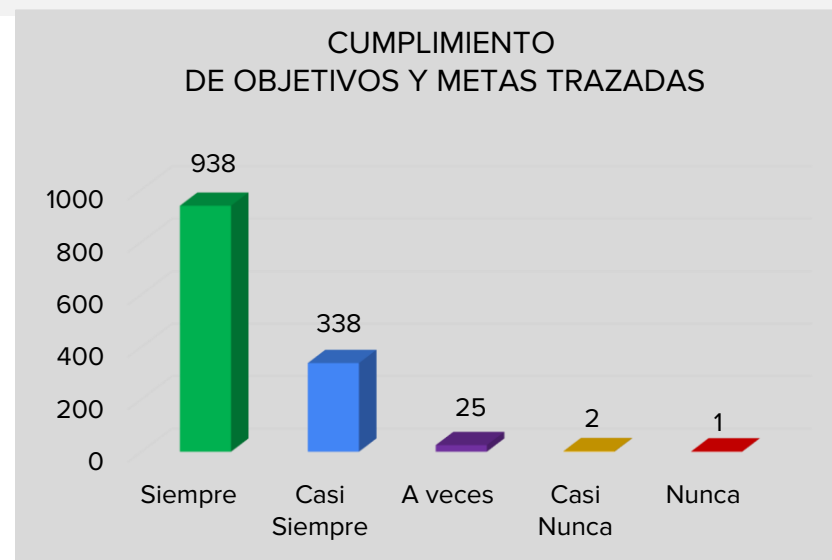
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1187	Siempre	91.03%
Casi Siempre	97	Casi Siempre	7.44%
A veces	15	A veces	1.15%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.23%
Nunca	2	Nunca	0.15%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



## EFICIENCIA

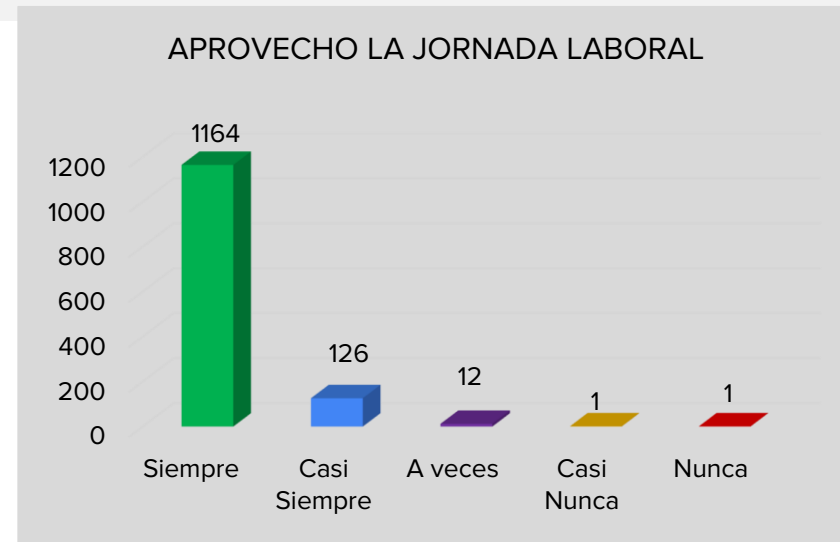
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	938	Siempre	71.93%
Casi Siempre	338	Casi Siempre	25.92%
A veces	25	A veces	1.92%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.15%
Nunca	1	Nunca	0.08%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

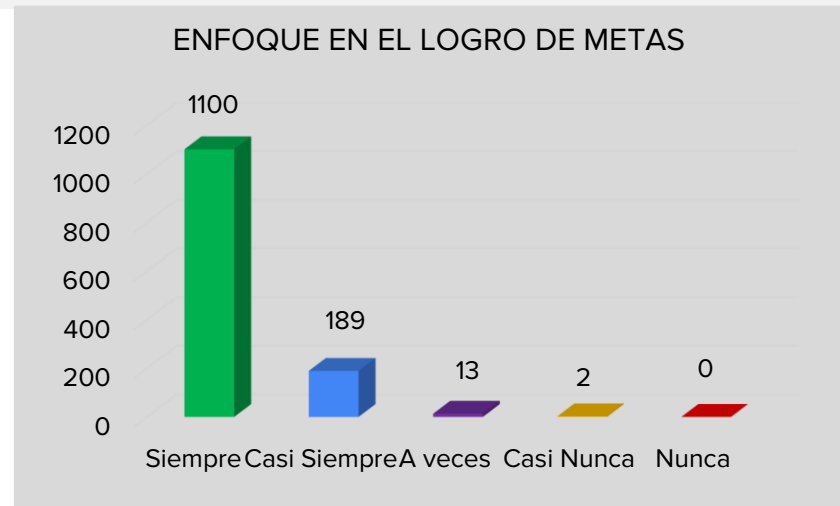
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1164	Siempre	89.26%
Casi Siempre	126	Casi Siempre	9.66%
A veces	12	A veces	0.92%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.08%
Nunca	1	Nunca	0.08%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



### EFICACIA

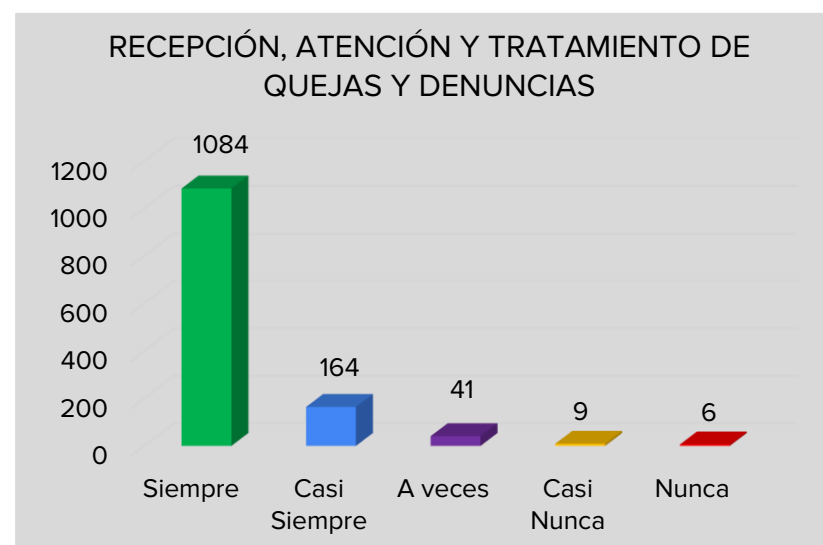
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1100	Siempre	84.36%
Casi Siempre	189	Casi Siempre	14.49%
A veces	13	A veces	1.00%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.15%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar

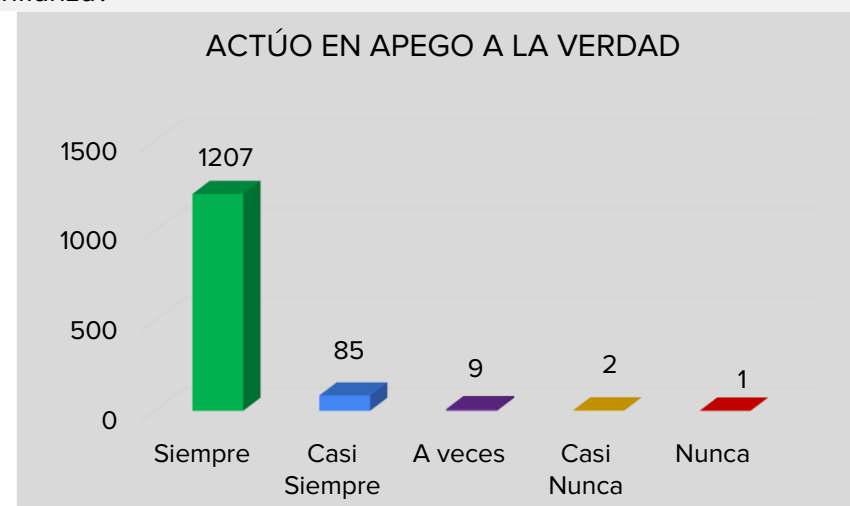
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1084	Siempre	83.13%
Casi Siempre	164	Casi Siempre	12.58%
A veces	41	A veces	3.14%
Casi Nunca	9	Casi Nunca	0.69%
Nunca	6	Nunca	0.46%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



## HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

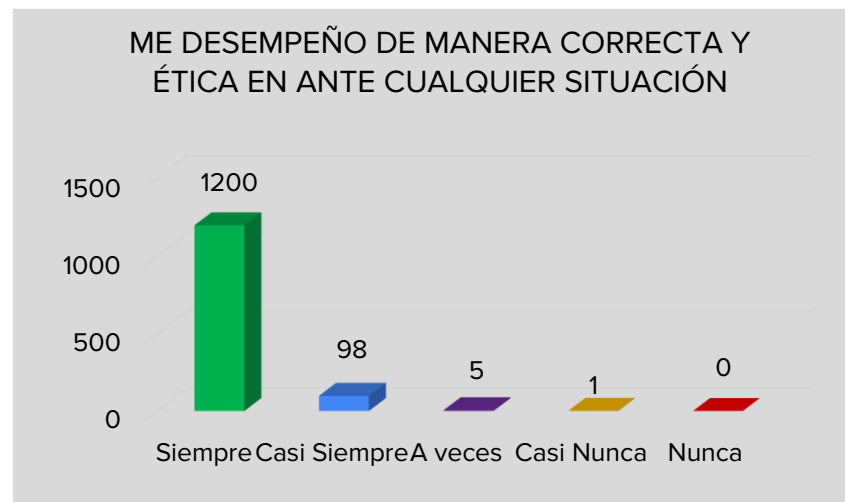
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1207	Siempre	92.56%
Casi Siempre	85	Casi Siempre	6.52%
A veces	9	A veces	0.69%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.15%
Nunca	1	Nunca	0.08%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



## INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

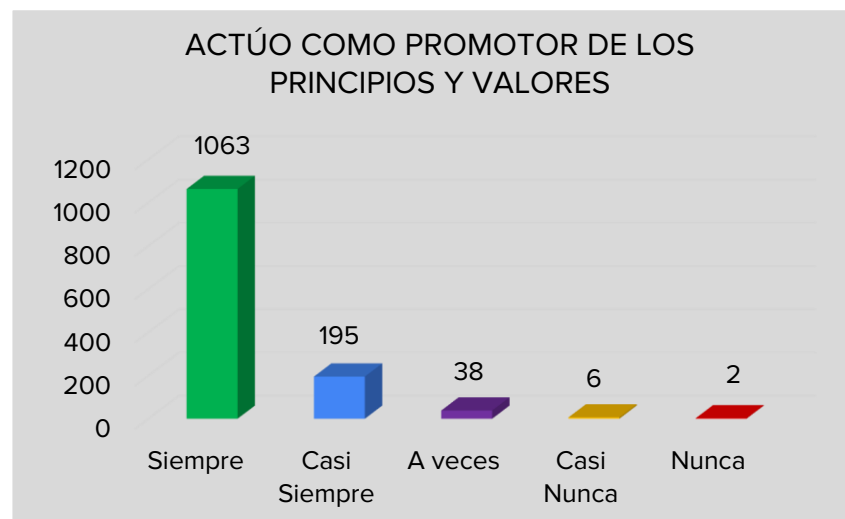
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1200	Siempre	92.02%
Casi Siempre	98	Casi Siempre	7.52%
A veces	5	A veces	0.38%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.08%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>1304</b>		<b>100%</b>



## LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1063	Siempre	81.52%
Casi Siempre	195	Casi Siempre	14.95%
A veces	38	A veces	2.91%
Casi Nunca	6	Casi Nunca	0.46%
Nunca	2	Nunca	0.15%
	<b>1304</b>		<b>100%</b>





## RENDICION DE CUENTAS

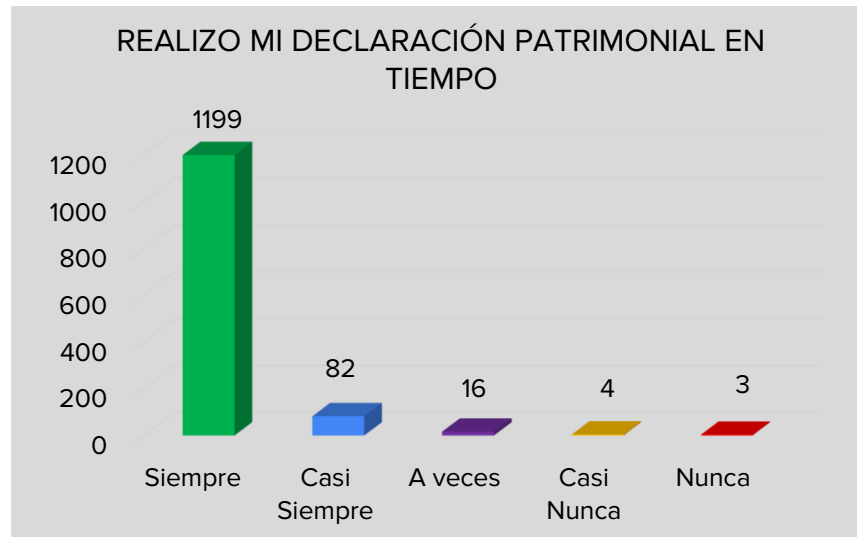
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1189	Siempre	91.18%
Casi Siempre	103	Casi Siempre	7.90%
A veces	11	A veces	0.84%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.08%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

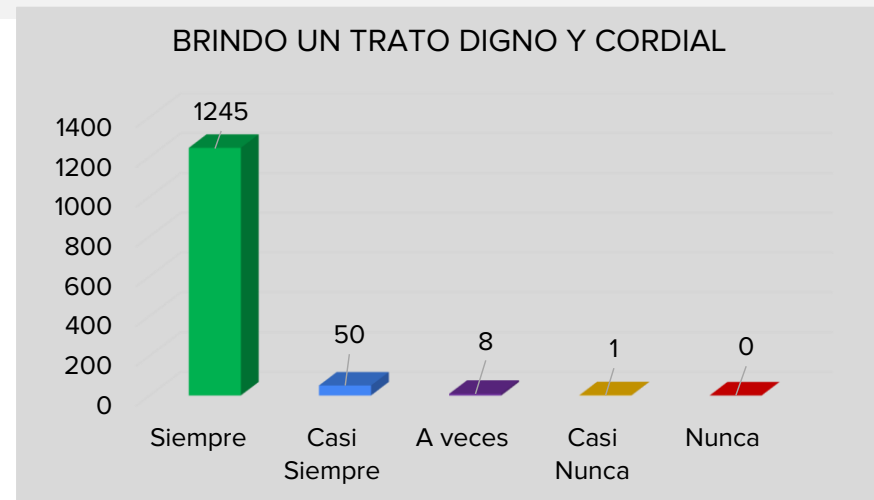
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1199	Siempre	91.95%
Casi Siempre	82	Casi Siempre	6.29%
A veces	16	A veces	1.23%
Casi Nunca	4	Casi Nunca	0.31%
Nunca	3	Nunca	0.23%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



## RESPECTO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

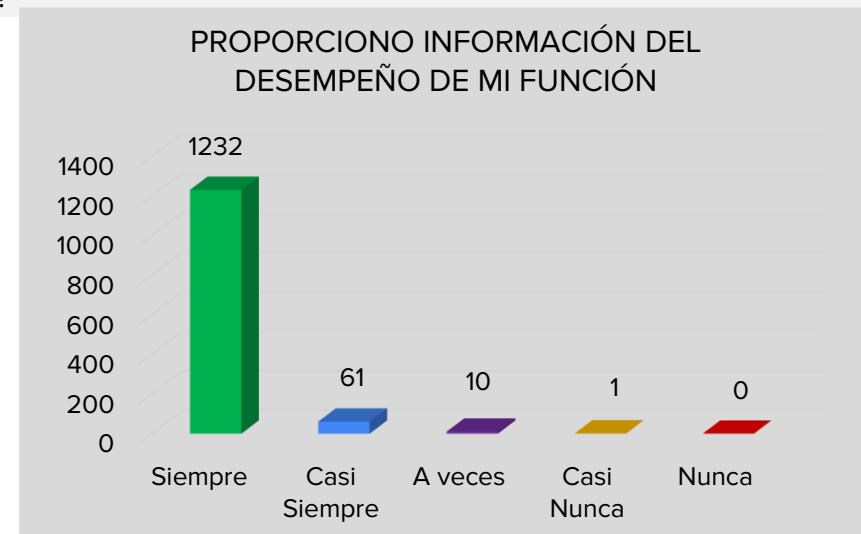
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1245	Siempre	95.48%
Casi Siempre	50	Casi Siempre	3.83%
A veces	8	A veces	0.61%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.08%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



## TRANSPARENCIA

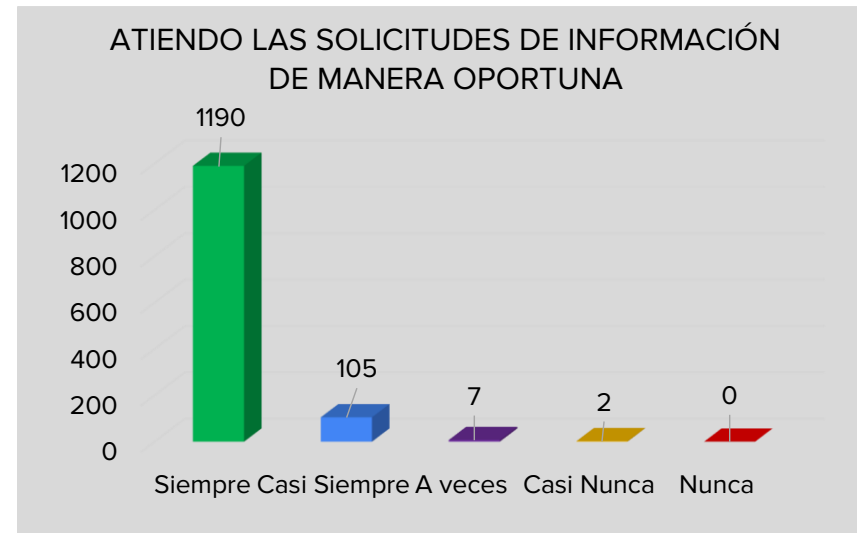
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1232	Siempre	94.48%
Casi Siempre	61	Casi Siempre	4.68%
A veces	10	A veces	0.77%
Casi Nunca	1	Casi Nunca	0.08%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1190	Siempre	91.26%
Casi Siempre	105	Casi Siempre	8.05%
A veces	7	A veces	0.54%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.15%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>

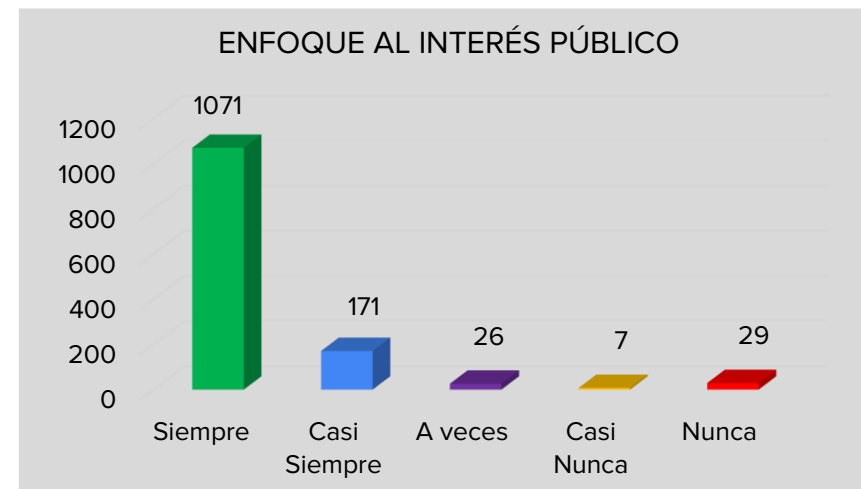


## SECCIÓN IV.- VALORES

### INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1071	Siempre	82.13%
Casi Siempre	171	Casi Siempre	13.11%
A veces	26	A veces	1.99%
Casi Nunca	7	Casi Nunca	0.54%
Nunca	29	Nunca	2.22%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



## DERECHOS HUMANOS

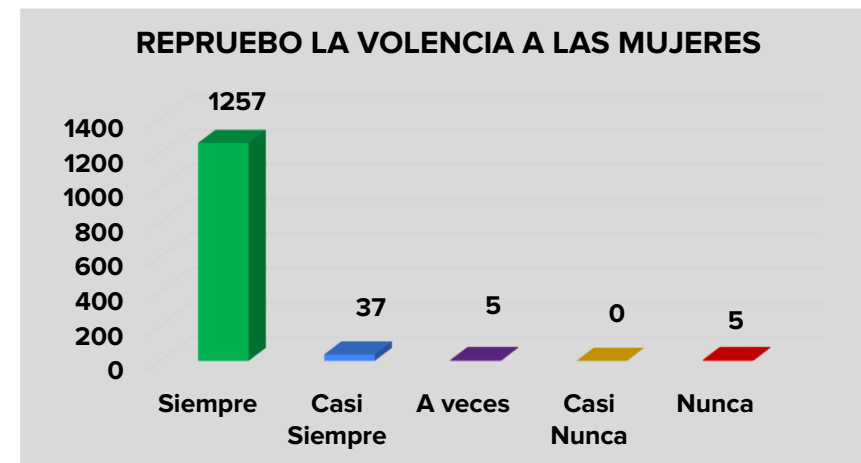
¿Respeto los derechos humanos y en el ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1238	Siempre	94.94%
Casi Siempre	60	Casi Siempre	4.60%
A veces	6	A veces	0.46%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
<b>1304</b>			<b>100.00%</b>



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

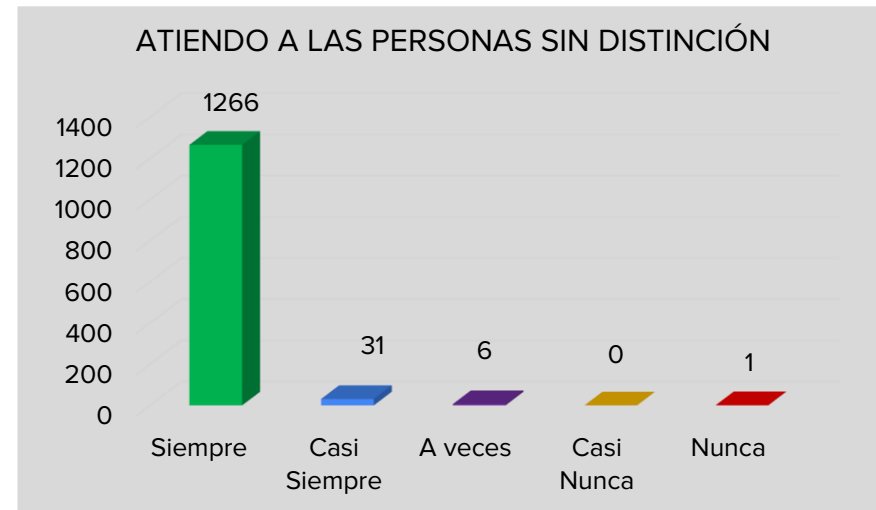
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1257	Siempre	96.40%
Casi Siempre	37	Casi Siempre	2.84%
A veces	5	A veces	0.38%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	5	Nunca	0.38%
<b>1304</b>			<b>100.00%</b>



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

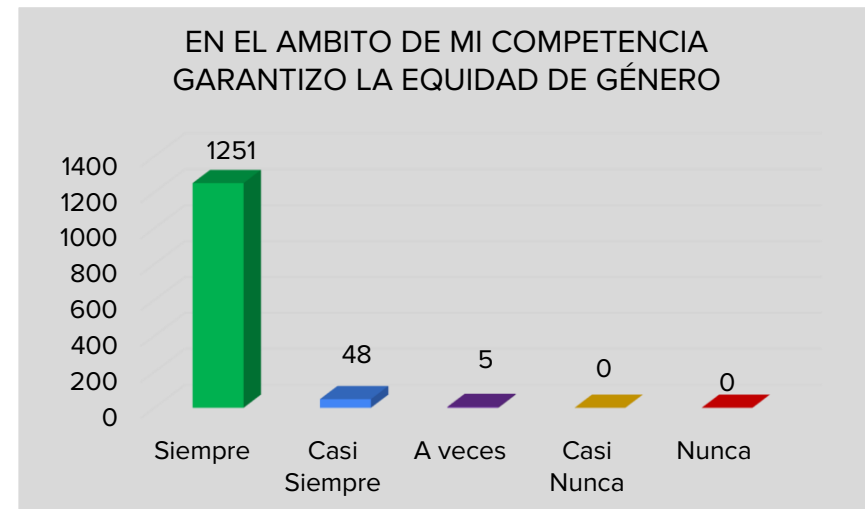
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1266	Siempre	97.09%
Casi Siempre	31	Casi Siempre	2.38%
A veces	6	A veces	0.46%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.08%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



## EQUIDAD DE GÉNERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades, dentro del ámbito de mi competencia?

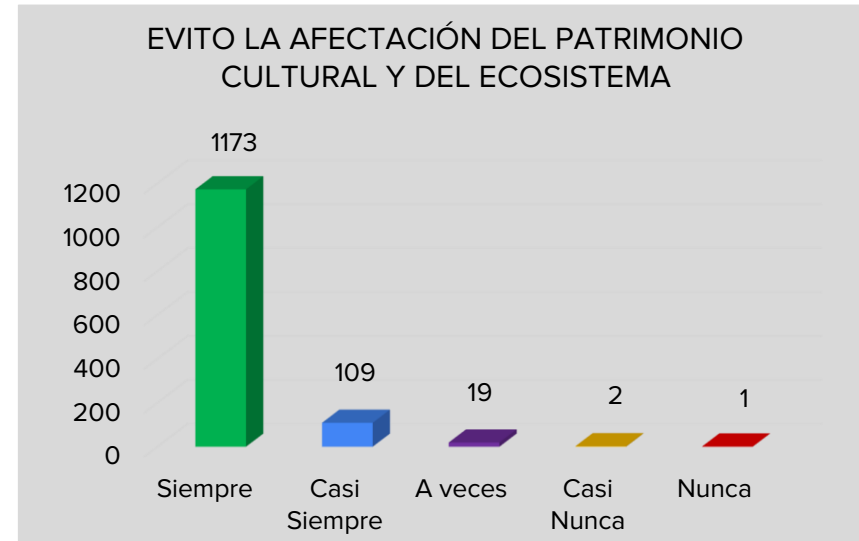
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1251	Siempre	95.94%
Casi Siempre	48	Casi Siempre	3.68%
A veces	5	A veces	0.38%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

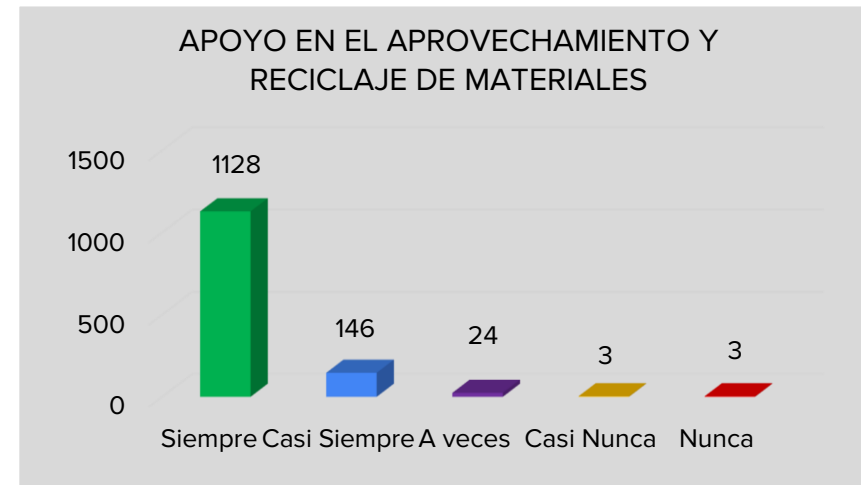
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1173	Siempre	89.95%
Casi Siempre	109	Casi Siempre	8.36%
A veces	19	A veces	1.46%
Casi Nunca	2	Casi Nunca	0.15%
Nunca	1	Nunca	0.08%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1128	Siempre	86.50%
Casi Siempre	146	Casi Siempre	11.20%
A veces	24	A veces	1.84%
Casi Nunca	3	Casi Nunca	0.23%
Nunca	3	Nunca	0.23%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>



## COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	1155	Siempre	88.57%
Casi Siempre	132	Casi Siempre	10.12%
A veces	16	A veces	1.23%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	0.08%
	<b>1304</b>		<b>100.00%</b>

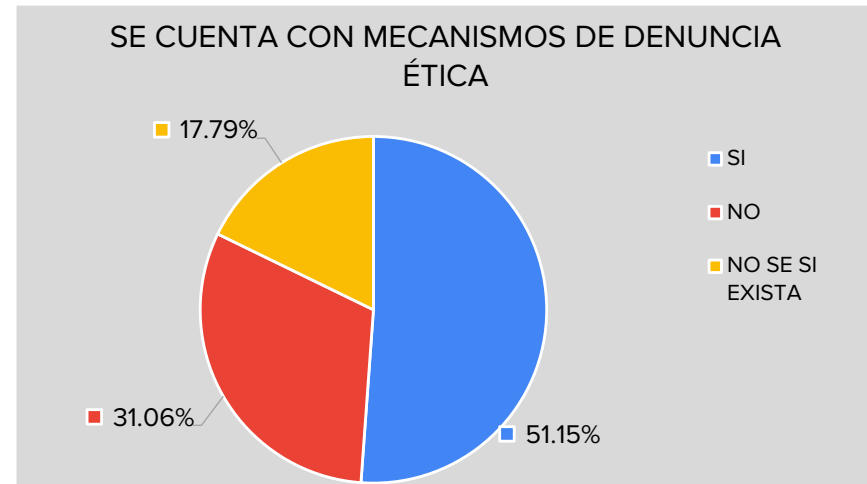


## SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

### CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

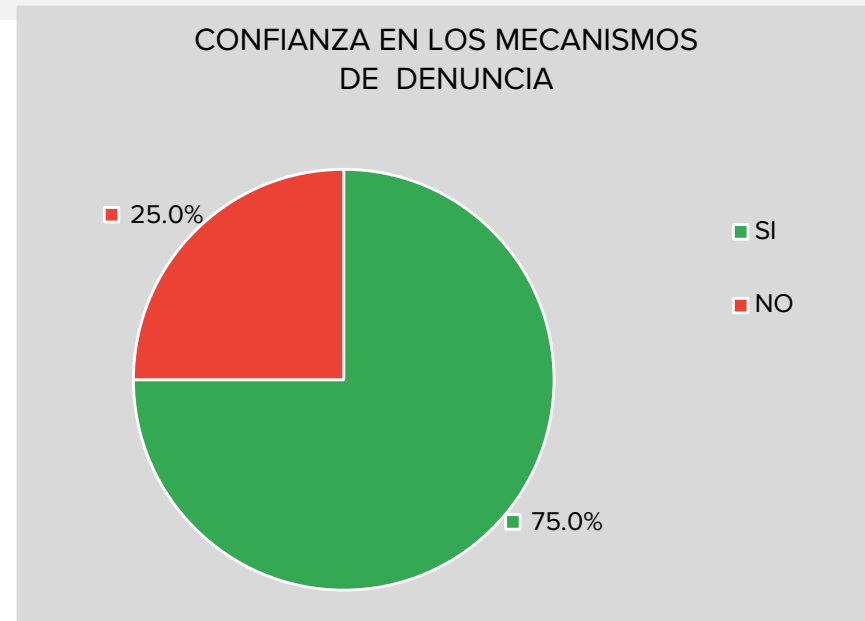
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	667	SI	51.15%
NO	405	NO	31.06%
NO SE SI EXISTA	232	NO SE SI EXISTA	17.79%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>



## CONFIANZA

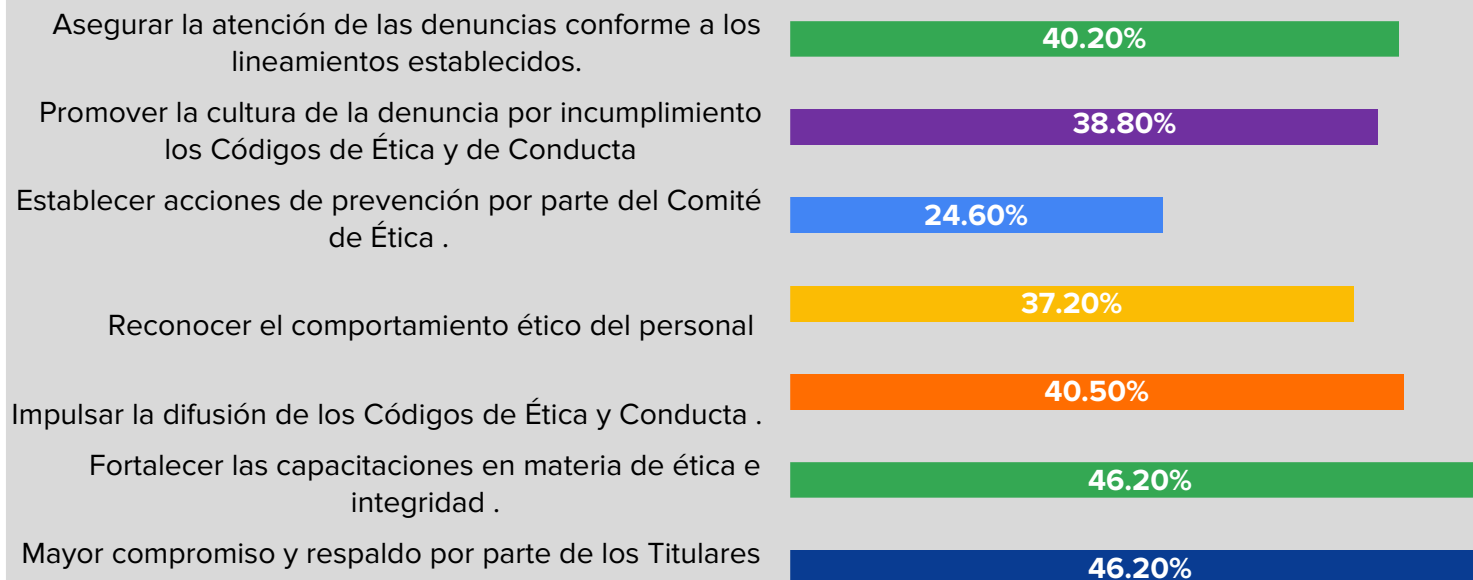
¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	978	SI	75.0%
NO	326	NO	25.0%
	<b>1304</b>		<b>100.0%</b>





## PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA



**Podemos observar que las tres propuestas con mayor porcentaje, están encaminadas a:**

- 1) Fortalecer las capacitaciones en materia de ética e integridad
- 2) Mayor compromiso y respaldop por parte de los Titulares.
- 3) Impulsar la difusión del Código de Ética y Xunducta